

Kommunikation und Konfliktlösung im Schulalltag

- Wie kann ich meine Anliegen klar und unmissverständlich formulieren?
- Wie kann ich mein Gegenüber auf meine Erwartungen aufmerksam machen?
- Und wie gelingt es mir, die Anliegen meines Gegenübers richtig zu verstehen und möglichst adäquat zu reagieren?

Der Schulalltag bietet viele Gelegenheiten für Missverständnisse und Konflikte. Dazu gehören nicht nur die Gespräche mit Schülerinnen und Schülern, sondern auch der Kontakt mit Eltern und mit Kolleginnen und Kollegen. Anhand von Fallbeispielen aus der Arbeitspraxis werden einige grundlegende Kommunikationstechniken eingeführt und geübt. Aktives Zuhören, Ich-Botschaften und Verhandlungstechniken werden schulnah angewendet. Der Workshop ist anwendungsorientiert. Theoretische Kenntnisse werden in die Übungen mit einbezogen, im Vordergrund stehen jedoch das Ausprobieren und Reflektieren von Techniken. Fallbeispiele aus Kommunikationssituationen in der Schule können gern mitgebracht werden.